REGULAMIN KONKURSU
„Konkurs WestCaffee - Twoja ulubiona kawa”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu jest Maxim Pharm sp. z o.o., z siedzibą pod adresem Rynek 14/5, 33-190 Ciężkowice, NIP: 8733278586, prowadzący sklep internetowy westcaffee.pl (dalej: „Organizator”).

2. Konkurs prowadzony jest za pośrednictwem profili marki WestCaffee w serwisach społecznościowych:
Instagram: @westcaffeee - https://www.instagram.com/westcaffee/
Facebook: West Caffee - https://www.facebook.com/westcaffeepl

3. Konkurs trwa na zasadach określonych w niniejszym regulaminie i jest konkursem kreatywnym. O wyborze zwycięzców zadecyduje ocena odpowiedzi przez Organizatora, a nie przypadek ani losowanie. Konkurs nie stanowi loterii promocyjnej, gry losowej ani zakładu wzajemnego.

4. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny. Zakup produktów Organizatora nie jest warunkiem udziału w Konkursie.

5. Konkurs nie jest sponsorowany, administrowany ani organizowany przez Meta Platforms, Inc., Instagram ani Facebook. Meta Platforms, Inc., Instagram ani Facebook nie ponoszą odpowiedzialności za organizację, przebieg ani realizację Konkursu.

6. Regulamin określa zasady udziału w Konkursie, sposób wyboru zwycięzców, zasady przyznawania i wydawania nagród oraz tryb składania reklamacji.

§2. CZAS TRWANIA KONKURSU

1. Konkurs rozpoczyna się 5 października 2026 roku o godzinie 10:00 i trwa do 10 października 2026 roku do godziny 23:59.

2. Zgłoszenia przesłane po upływie terminu wskazanego w ust. 1 nie będą brane pod uwagę.

3. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone nie później niż 15 października 2026 roku.

§3. UCZESTNICY KONKURSU

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, która w chwili dokonania zgłoszenia:
   - ukończyła 18 lat,
   - posiada aktywne konto na Instagramie lub Facebooku,
   - posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
   - mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   - spełni warunki określone w niniejszym regulaminie.

2. Udział w konkursie jest dobrowolny i bezpłatny.

3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, osoby współpracujące z Organizatorem przy organizacji Konkursu ani członkowie ich najbliższych rodzin.

4. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie zarówno na Instagramie, jak i na Facebooku, z zastrzeżeniem, że jedna osoba może otrzymać tylko jedną nagrodę.

5. Organizator może wykluczyć zgłoszenie lub Uczestnika, jeżeli zgłoszenie narusza niniejszy regulamin, przepisy prawa lub zasady obowiązujące w serwisach Meta.

§4. ZASADY UDZIAŁU W KONKURSIE

1. Aby wziąć udział w konkursie, należy opublikować komentarz pod postem konkursowym z odpowiedzią na zadanie konkursowe.

2. Zadanie konkursowe polega na odpowiedzi na pytanie konkursowe w komentarzu pod postem konkursowym: „Jaka jest Twoja ulubiona kawa WestCaffee i dlaczego?”.

3. Odpowiedź może mieć dowolną formę tekstową. Przy ocenie Organizator będzie brał pod uwagę przede wszystkim kreatywność, oryginalność, pomysłowość oraz sposób uzasadnienia odpowiedzi.

4. Każdy uczestnik może dodać dowolną liczbę komentarzy konkursowych. Każdy komentarz stanowi odrębne zgłoszenie do konkursu. W przypadku wybrania więcej niż jednego zgłoszenia tego samego uczestnika, nagrodzone może zostać wyłącznie jedno zgłoszenie tego uczestnika.

5. Edycja komentarza po zakończeniu Konkursu może skutkować nieuwzględnieniem zgłoszenia.

6. Uczestnik oświadcza, że opublikowana przez niego odpowiedź jest jego autorstwa i nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, dóbr osobistych ani prawa do wizerunku.

7. Zabronione jest publikowanie treści bezprawnych, wulgarnych, obraźliwych, dyskryminujących, naruszających dobra osobiste osób trzecich, prawa autorskie lub zasady obowiązujące na Instagramie i Facebooku.

8. Organizator nie wymaga od Uczestników oznaczania innych osób, udostępniania posta konkursowego na prywatnym profilu ani publikowania posta na osi czasu w celu wzięcia udziału w Konkursie.

§5. NAGRODY

1. W Konkursie zostanie przyznanych łącznie 6 nagród dla 6 różnych zwycięzców:
   - 1 nagroda główna: 3 kg kawy WestCaffee,
   - 5 nagród dodatkowych: po 1 kg kawy WestCaffee każda.

2. Organizator wyłoni łącznie 6 zwycięzców ze zgłoszeń pozostawionych w serwisach Facebook i Instagram.

3. Spośród 6 wyłonionych zwycięzców Organizator przyzna nagrodę główną w wysokości 3 kg kawy WestCaffee autorowi odpowiedzi ocenionej przez Organizatora jako najlepsza pod względem kryteriów wskazanych w §6. Pozostałych 5 zwycięzców otrzyma po 1 kg kawy WestCaffee.

4. Jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną nagrodę, nawet jeśli jego zgłoszenia zostały opublikowane na obu platformach.

5. Nagrody nie podlegają wymianie na inne produkty ani na ekwiwalent pieniężny, z zastrzeżeniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

6. W przypadku powstania obowiązku podatkowego związanego z otrzymaniem nagrody Organizator i Laureat dopełnią obowiązków podatkowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§6. WYBÓR ZWYCIĘZCÓW

1. Zwycięzcy zostaną wybrani przez zespół Organizatora spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń.

2. Przy wyborze zwycięzców Organizator będzie brał pod uwagę w szczególności:
- kreatywność i oryginalność odpowiedzi;
- pomysłowość;
- sposób uzasadnienia odpowiedzi;
- zgodność odpowiedzi z zadaniem konkursowym.

3. Organizator nie przeprowadza losowania. Wybór zwycięzców jest wynikiem oceny zgłoszeń dokonanej przez Organizatora według kryteriów określonych w ust. 2.

4. Organizator może nie przyznać nagrody, jeżeli liczba prawidłowych zgłoszeń będzie mniejsza niż liczba przewidzianych nagród.

5. Rozstrzygnięcie Konkursu nie wyłącza prawa Uczestnika do złożenia reklamacji na zasadach określonych w §10.

§7. OGŁOSZENIE WYNIKÓW I KONTAKT Z LAUREATAMI

1. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane w komentarzu pod postem konkursowym oraz, według uznania Organizatora, w relacjach (Stories) na profilach WestCaffee na Instagramie i Facebooku.

2. Laureaci zostaną poproszeni o kontakt z Organizatorem w wiadomości prywatnej za pośrednictwem odpowiedniej platformy w celu potwierdzenia prawa do nagrody oraz przekazania danych niezbędnych do jej wysyłki.

3. Organizator nie będzie prosił Laureata o podanie danych adresowych ani innych danych osobowych w publicznym komentarzu pod postem konkursowym.

4. Jeżeli Laureat nie skontaktuje się z Organizatorem w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia wyników albo nie przekaże danych niezbędnych do wydania nagrody, Organizator może wybrać innego Laureata spośród pozostałych prawidłowych zgłoszeń.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skontaktowania się z Laureatem z przyczyn leżących po jego stronie, w szczególności z powodu ustawień prywatności konta, braku możliwości otrzymywania wiadomości lub podania nieprawidłowych danych.

§8. WYDANIE I WYSYŁKA NAGRÓD

1. Nagrody zostaną wysłane na adres wskazany przez Laureata w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnych danych niezbędnych do wysyłki.

2. Wysyłka nagród odbywa się na terenie Polski.

3. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora dostarczenie nagrody na podany adres okaże się niemożliwe, Organizator skontaktuje się z Laureatem w celu ustalenia sposobu jej przekazania.

4. Laureat jest zobowiązany do podania prawidłowych i kompletnych danych niezbędnych do dostarczenia nagrody.

§9. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z organizacją Konkursu jest Organizator: Maxim Pharm sp. z o.o., ul. Rynek 14/5, 33-190 Ciężkowice.

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia i kontaktu z Laureatami, wydania nagród oraz w zakresie wymaganym przepisami realizacji obowiązków podatkowych i rozpatrywania reklamacji.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w szczególności niezbędność przetwarzania do wykonania działań związanych z udziałem w Konkursie i realizacją jego zasad oraz obowiązki prawne ciążące na Organizatorze.

4. Organizator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w niniejszym paragrafie i przez okres wynikający z przepisów prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5. Uczestnikowi przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia w przypadkach przewidzianych prawem oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do wydania nagrody ich podanie jest konieczne do jej otrzymania.

7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym dane kontaktowe administratora oraz ewentualnego inspektora ochrony danych, są dostępne w polityce prywatności Organizatora:https://westcaffee.pl/polityka-prywatnosci/

§10. REKLAMACJE

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą Konkursu w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia wyników.

2. Reklamację należy przesłać na adres e-mail Organizatora: biuro@westcaffee.pl lub na adres korespondencyjny Organizatora wskazany w §1.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko lub nazwę profilu Uczestnika, opis sytuacji, której dotyczy reklamacja, oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.

4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przekazuje odpowiedź w sposób odpowiadający sposobowi złożenia reklamacji, chyba że Uczestnik wskaże inny sposób kontaktu.

5. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Konkursie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Regulamin jest dostępny na stronie https://westcaffee.pl/ przez cały okres trwania Konkursu.

3. Organizator może wykluczyć zgłoszenie, które narusza niniejszy regulamin, przepisy prawa lub zasady obowiązujące na Instagramie lub Facebooku.

4. Organizator może usuwać komentarze zawierające treści bezprawne, obraźliwe, wulgarne, dyskryminujące, naruszające prawa osób trzecich lub zasady platform Meta. Usunięcie komentarza nie może być dokonywane wyłącznie dlatego, że zawiera on opinię lub krytykę marki, jeżeli sama treść nie narusza regulaminu, prawa ani zasad platformy.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, o ile zmiana nie narusza praw nabytych przez Uczestników i nie pogarsza warunków udziału w Konkursie. Informacja o zmianie zostanie udostępniona w tym samym miejscu, w którym dostępny jest Regulamin.

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

7. Konkurs jest niezależny od serwisów Instagram i Facebook. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie roszczenia związane z organizacją Konkursu należy kierować do Organizatora, a nie do Meta Platforms, Inc., Instagram ani Facebook.